



Informativa Privacy

Canale WhatsApp “Comune di Cuneo – Protezione Civile”

1 - Informativa ai sensi degli art. 13 del Regolamento 679/2016

Il Comune di Cuneo tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la necessaria protezione da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (di seguito GDPR), ed in relazione ai dati personali riguardanti persone fisiche oggetto di trattamento, il Comune di Cuneo informa di quanto segue:

2 - Chi tratta i dati

Il Titolare del trattamento dei dati è il **Comune di Cuneo**, con sede in Cuneo - Via Roma, 28 - 12100 Cuneo. P.Iva/CF: IT00480530047 - Centralino:0171.4441 - Fax:0171.444211 - Email: ufficio.protocollo@comune.cuneo.it - PEC: protocollo.comune.cuneo@legalmail.it.

Presso l'Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, contattabile all'indirizzo dpo@comune.cuneo.it.

3 - Perché, come e quali dati sono trattati

Il Comune di Cuneo tratta i dati per il raggiungimento della/e seguenti finalità:

- ✓ Invio, tramite la piattaforma WhatsApp agli utenti che si siano iscritti al canale “Comune di Cuneo – Protezione Civile” di messaggi informativi su tematiche di pubblica utilità, sui servizi comunali, quali news dal Comune, trasporti e viabilità, allerte protezione civile e allerte meteo. La base giuridica è da individuarsi nel consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR).

Il consenso esplicito è rappresentato dalla volontaria iscrizione al canale dell'interessato. Per revocare il consenso è sufficiente abbandonare il canale interrompendo così ogni trattamento di dati da parte del Comune di Cuneo. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

Categorie di interessati: cittadini.

Il trattamento dei dati personali riguarda i seguenti dati raccolti presso gli interessati:

- il numero di cellulare, ma solo se esso è già nella rubrica degli amministratori del canale. In tutti gli altri casi non è visibile né agli amministratori né agli iscritti.



- nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo, in base alle impostazioni della privacy dei singoli utenti, personalizzabili dal menu di WhatsApp (da cui è possibile oscurare o limitare alcune informazioni).

Per tutte le informazioni dettagliate sulla sicurezza e privacy dei canali WhatsApp si rimanda alla specifica informativa dell'applicazione pubblicata [qui](#).

Per questa finalità sono trattati dati comuni compresi eventuali dati tecnici necessari per erogare il servizio. In alcuni casi possono essere trattati particolari categorie di dati.

Il Comune di Cuneo non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, GDPR.

4 - Perché il Comune di Cuneo può trattare i dati

Il trattamento dei dati da parte del Comune di Cuneo si fonda sulle seguenti basi giuridiche, a seconda della specificità:

- obbligo di legge
- svolgimento di un'attività di interesse pubblico
- consenso dell'interessato

5 - Chi può venire a conoscenza dei dati forniti al Comune di Cuneo

I dati personali non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei casi in cui la comunicazione sia prevista dalla legge.

6 - Trasferimento ad un Paese terzo

I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte del medesimo WhatsApp. Sul punto, si rinvia ai termini di servizio ed all'informativa privacy presenti a [questa pagina](#) e a [questa pagina](#).

7 - Periodo di conservazione dei dati

Il Comune di Cuneo conserva i dati personali dell'interessato fino alla revoca del consenso dell'interessato

I dati personali possono essere conservati per un periodo maggiore, qualora se ne ponga la necessità per una legittima finalità, quale la difesa, anche giudiziale, dei diritti del Comune di Cuneo; in tal caso i dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario al conseguimento di tale finalità.

La conservazione illimitata di alcuni dati è svolta per motivi di interesse pubblico, consentita per la salvaguardia della documentazione negli archivi storici degli enti pubblici.

8 - Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento



Il conferimento dei dati è obbligatorio ed automatico e, in assenza, sarà impossibile iscriversi al canale e ricevere gli aggiornamenti che saranno pubblicati.

9 - Diritti dell'interessato e come esercitarli

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui ai punti 1 della presente informativa. Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- diritto di accesso
- diritto di rettifica
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano
- diritto di limitazione di trattamento
- diritto di opposizione
- diritto di opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto
- ove il consenso sia la base giuridica del trattamento diritto di revoca, diritto di portabilità
- ove il consenso o il contratto sia la base giuridica del trattamento diritto all'oblio

L'interessato può esercitare questi diritti inviando una richiesta alla PEC del Comune di Cuneo (ufficio.protocollo@comune.cuneo.it) specificando nell'oggetto il diritto che si intende esercitare, specificando per quale finalità sa o suppone che i suoi dati siano stati raccolti dalla Comune di Cuneo ed allegando, se la richiesta non proviene da casella PEC intestata all'interessato, documento di identità dello stesso.

10 - Reclamo all'autorità di controllo

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante della privacy utilizzando la modulistica disponibile sul sito del Garante: www.garanteprivacy.it

Per ulteriori info e contatti:

Sportello Unico del Cittadino tel. 0171.444.444 - e-mail: sportellounicocittadino@comune.cuneo.it

Questa informativa è stata aggiornata in data: 4 marzo 2024